

Poslovni protokol - osnove uspešnega poslovnega komuniciranja

V Hotelu Capital v Zagrebu, smo 5. oktobra 2023 gostili Ksenijo Benedetti - priznana slovensko strokovnjakinjo za poslovni protokol, ki je bila leta 2000 imenovana za vodjo protokola Republike Slovenije.

Spremljala je predsednike držav in vlad na uradnih obiskih v tujini ter pripravljala protokolarne dogodke in obiske na najvišji ravni za vse predsednike samostojne Republike Slovenije. Osemnajst let je vodila celodnevne delavnice o pravilih Protokola in predavala diplomatom, politikom in gospodarstvenikom ter javnim uslužbencem in srednjemu menedžmentu v gospodarstvu.

Danes je sodelavka na Pedagoški fakulteti Univerze na Primorskem, predavateljica na Poslovni šoli B2, predava različnim občinstvom in je svetovalka v svetu gospodarstva, podjetništva in politike.

Na predavanju, ki ga je pripravila za člane SLO CRO Poslovnega kluba smo izvedeli, kakšna so osnovna pravila primerne vedenja. Kaj se spodobi v poslovnem okolju, kje so meje osebnega prostora in ali obleka naredi človeka? Poudarjeno je bilo, kako pomembna je komunikacija med sodelavci, še bolj pa - način komunikacije. Znano je, da s svojo držo izražamo veliko, a se tega premalo zavedamo. Ali veste, kdaj mobilni telefon na mizi res ni primeren. Obstajajo tudi pravila sedenja in ni vseeno, v kakšnem vrstnem redu pozdravljamo goste?

Sledi nekaj točk, kjer se opazi kultura poslovnega vedenja

- Cenimo čas drugih in prihajamo na srečanja pravočasno
- Kulturno komuniciramo preko elektronskih naprav
- Za mizo se obnašamo kulturno
- Oblečeni smo primerno dogodku ali prireditvi
- Ustrezno pričakamo goste in poslovne partnerje
- Sogovornike poslušamo in slišimo

Za nami je izjemno zanimivo, uporabno in duhovito predavanje, z nasveti za dober začetek poslovnega sodelovanja. Številne izkušnje, ki jih je gospa Benedetti doživela pri svojem delu v Protokolu R Slovenije, so dodatno popestrile predavanje in služile kot primeri zaželenega ali nezaželenega vedenja.

Pripravil:

SLO CRO Poslovni klub

e-naslov: poslovniklub@slo-cro-klub.hr



Foto: Samir Cerić Kovacević