

Poslovni običaji v Ruski federaciji

Rusija je največja država sveta. Površina: 17.075.200 km²

Prebivalstvo: 143,4 mio

Glavno mesto: Moskva – 11,5 mio prebivalcev; S. Peterburg- 5 mio, 2000 mest;
15 mest s številom prebivalcev več kot 1 mio

Pojdite v ruske regije, ki imajo ogromen potencial - vaš trud se vam bo obrestoval!





Kako uspešno poslovati v Rusiji? Kako poteka posel po rusko?

- Ena izmed razlikovalnih potez ruskega značaja je **kolektivizem**.
- Za odnose med ljudmi v Rusiji je značilna neuradnost, **pravo prijateljstvo je zelo cenjeno**.
- Še ena razlikovalna lastnost ruskega človeka je njegovo **domoljubje**.

Rusko poslovno okolje

Oblikovanje delovnih skupin: sta medsebojno zaupanje in osebna predanost visoko cenjeni. Zaposlujejo sorodnike, prijatelje, ljudi na podlagi priporočil.

Neopredeljenost od politike: se večina oddaljuje od politike: posel za njih prvotnega pomena.

Povečan riziko: sklepajo velike posle, pogosto brez potrebne predpriprave.

Prilagodljivost in hitra reakcija: prakse iz tujine, življenje pod nenehnim pritiskom - se poraja iznajdljivost.

Spoštljiv odnos do tujih partnerjev in gostoljubje presega okvirje »čistega protokola«. Poslovni partnerji v tujini simbolizirajo poslovni prestiž podjetja.

Izobrazba kot vrednota: osnovni delež ruskih poslovnežev je sestavljen iz visoko izobraženih ljudi.



Posel po rusko

Rusi posel gradijo na dobrih osebnih odnosih

- osebne vezi so pogosto pomembnejše kot denar. Obstaja načelo »ti meni, jaz tebi«
- vse naredijo za »svoje ljudi«. Do popolnih tujcev so bolj zadržani
-

Bodite pripravljeni

- na počasnost uradnikov, birokratske ovire in dolgotrajne postopke
- na počasne odgovore na vaše dopise. Za perspektiven posel se odzovejo hitro
- znajo zamujati in prelagati srečanja na drugi datum ali uro
- slabo znanje tujih jezikov.

Nujno je poiskati domače strokovnjake s področja pravnega, davčnega in finančnega svetovanja.

Znanje ruskega jezika

Preden se odpravite v Rusijo, poskrbite za vsaj osnovno znanje ruščine (komunikacija z prebivalstvom in razumevanje dogajanj okoli vas).



Poslovanje v Ruski federaciji

Sezonske posebnosti poslovanja v Rusiji

Najbolj stresen praznični čas je novo leto.

7. januarja v Rusiji praznujejo božič, **14. januarja** pa pravoslavno staro novo leto.



Drugačen odnos do časa: prihod na sestanek 10-15 minut pozneje ne velja za zamudo (velike razdalje in gneča na cestah). Od vas se pričakuje, da boste točni.

V pogajanjih bo lahko neka oseba “ **ta glavna**”, ki bo sprejela končno odločitev. Če je ta oseba odsotna, ne vztrajajte na sprejetju takojšnje odločitve, saj ostali se morajo s to osebo še “posvetovati”.

Poslovna pogajanja v Rusiji potekajo v pisarni – ni v navadi, da bi se poslovne zadeve reševale v hotelski sobi.



Osebni stiki so pomembni ...

V Rusiji je potrebno znati navezovati in negovati osebne stike z poslovnimi partnerji in prijatelji:

- voščilo ob rojstnem dnevu
- čestitka ob (poklicnem) prazniku (8. marec, 23. februar, 9. maj, 12. junij)
- priložnostni klic "Kako ste kaj?"
- skupno preživljanje prostega časa: gledališče, šport itd.

Povabilo domov ali vikend pomeni, da vas sprejemajo v svoj prijateljski krog.

Ne pridite praznih rok!

Ne pozabite na darilce za otroke!
Podarjajte neparno število rož!

Ob zamudi vam ponudijo "šilček močnega"- to je običajna "globa" za zamudnike ☺



Močni objemi, trepljaji po rami ali poljub na lice – to je dober znak!

Vam preveč energično stisnili roko, vas potrepjali po rami v znak odobravanja?
Tesnejši kot je vaš odnos z osebo, tem manj bo uradnih »ceremonij«.
Ne razlagajte si ruske družabnosti kot pomanjkanje olike.

Zdravice

Rusi radi nazdravljajo in cenijo literarnost in iskrenost zdravice.
Če se vam uspe naučiti le kratko, a čustveno zdravico v ruščini, boste poželi veliko odobravanje.

Precej nevtralna zdravica v ruščini **“Za vaše zdarovje”** /Na zdravje/
ali **Vipjim za našu družbu** /Spijmo na naše prijateljstvo/.

Rusi nimajo navade ob trku s kozarci gledati v oči. Se pa hitro učijo 😊



Kako komunicirati z Rusi

Pri pogovoru z Rusi se lahko dotaknete skoraj vseh tem – osebnih in poslovnih zadev, uspehov otrok ter aktualnih novic s kulturnega področja ali športa.

Rusi s težavo sprejemajo formalne vljudnostne nasmehi. Ne bodite presenečeni, če ne boste zagledali “dežurnega” nasmeha. To ne pomeni sovražnosti ali negativnega odnosa.

Rusi so vzgojeni na spoštovanju do staršev.

Negativno se odzivajo na pošiljanje starejših sorodnikov v domove za ostarele. Pokažite navezanost na svojo družino in starše.

Ne razpravljajte o svojih zasluških in denarju, pozabite na samopromocijo – tega ne marajo.

Vprašanja glede starosti ženske in samo omenjanje, koliko je kdo star, velja za kršenje bontona.



Kako komunicirati z Rusi?

Šalam na račun Rusov se v njihovi navzočnosti izognite

Šalam na račun Rusije, ruskih navad in druge svetovne vojne se v navzočnosti Rusov izognite.

Rusi so navezani na svoje otroke

Zanimanje za otroke - eden od načinov za vzpostavitev dobrih prijateljskih odnosov.

Rusom bo zelo godila pohvala, povezana z uspehi Rusije na področju umetnosti, gospodarstva, športa.

!(Skoraj) popoln recept za uspešno poslovanje v Rusiji: poslovna intuicija, strpnost do tujih običajev, potrpežljivost, znanje ruskega jezika, poznanstva ter prijateljski stiki z domačini.



Kako vam lahko pomagamo do bolj uspešnega poslovanja v Rusiji:

- Tečaji ruščine za posameznike in podjetja
- Prevajanje v ruski in druge jezike (sestanki, dopisi, splet, katalogi ...)
- Učbeniki za učenje ruščine
- Izpitni center za preverjanje znanja ruščine
- Jezikovni tečaji in strokovne ekskurzije v Rusijo

**Hvala za pozornost.
Veliko uspehov na ruskem trgu!**

Ruski ekspres d.o.o.
Proletarska cesta 4, 1000 Ljubljana
tel.: 01 546 54 56, **031 662 073**
e-mail: info@ruski-ekspres.com

www.ruski-ekspres.com

